

Fe7 南京银行 N Card 信用卡 N+会员服务协议

重要提示：南京银行 N Card 信用卡 N+会员申请人（以下简称“您”）在确认接受《南京银行 N Card 信用卡 N+会员服务协议》（以下简称“本协议”）之前，应仔细阅读本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款，请不要进行后续操作。当您通过网络页面点击、勾选或以其他形式确认本协议，即表示您已充分阅读、理解并同意遵守本协议的全部内容，本协议即构成对您与南京银行股份有限公司（以下简称“南京银行”或“我们”）之间有约束力的法律文件。

第一条 定义

1.1 N Card 信用卡用户：持有南京银行 N Card 信用卡的客户。

1.2 N Card 信用卡 N+会员（以下简称“N+会员”）：N+会员又名“N Card Plus 会员”，是为 N Card 信用卡用户打造的高级付费会员，满足开通条件的 N Card 信用卡用户有权自主选择签署本协议并根据 N+会员开通页面展示的购买价支付相应费用后获取 N+会员身份。

1.3 N Card 信用卡 N+会员权益（以下简称“N+会员权益”）：指 N Card 信用卡用户开通 N+会员服务所享有的专属会员权益，包括但不限于南京银行与第三方联合推出的联名合作权益（以下简称“第三方权益”），以及 N+会员在消费、分期、取现等用卡行为中可享受的金融服务权益和生活服务权益等。南京银行将通过提供多项会员专属服务及权益，让 N+会员

使用 N Card 信用卡得到更好的体验、服务等。

1.4 N Card 信用卡 N+会员服务（以下简称“N+会员服务”或“会员服务”或“服务”）：指为保障用户获取或使用 N+会员权益向 N+会员提供的各项服务。

1.5 续费服务：

（1）如您为已购买 N+会员的持卡人，在服务到期前 30 天内提出 N+会员的续费申请，银行有权选择接受或者拒绝续费申请。如银行接受申请后续费成功，会员服务期限将在原服务期限的基础上顺延一年的服务。基于市场与业务的发展需要，南京银行有权调整 N+会员的续费功能，以及 N+会员开通所需要会员服务费以及权益内容。

（2）如您购买的会员服务已经到期，您可以提出 N+会员的重新续费开通申请，银行有权选择接受或者拒绝申请。如银行接受续费申请，会员服务有效期自购买之日（含）起计算为 1 年。基于市场与业务的发展需要，南京银行有权调整 N+会员的续费功能，以及 N+会员开通所需要会员服务费以及权益内容。

第二条 会员权益

2.1 您可通过“南京银行 N Card 信用卡小程序-我的 N+会员”查看 N+会员权益内容。为了向您提供更好的服务，我们将根据业务发展情况不时调整当前的权益，并不断创新和持续完善会员权益的类型和内容。如无特殊说明，所有新增和更新的权益内容均适用本协议项下的相关约定。权益的更新调整将通过上述服务页面进行通知和公告，请您予以关注。

2.2 您理解并同意，部分 N+会员权益及对应的服务、产品由第三方为您提供服务，您在享受该等权益过程中遇到的问题，可直接联系该第三方解决。第三方的名称及服务热线将在“南京银行 N Card 信用卡小程序-我的 N+会员”权益介绍相关页面展示。

2.3 关于第三方权益：

2.3.1 我们向您提供的会员权益系第三方联名合作权益的获取资格，而非第三方联名合作权益内容本身，第三方为该权益及服务的实际提供者。请您理解就该权益相关服务约定及/或规则系由您与该第三方达成，我们无权在本协议中就第三方权益的使用授权、服务保证、客户支持及该第三方权益的稳定性、持续性、有效性做出任何承诺与保证。基于我们与第三方就各自所提供服务或内容的专业性和独立性，如果您就第三方权益的获取有任何疑问或需求，可联系我们客服进行咨询沟通，我们将积极为您协调；如果您在第三方权益资格获取后就实际权益内容的使用出现任何疑问或需求，您可直接与第三方联系沟通；若您使用第三方权益的内容产生争议，您可直接与第三方协商解决。

2.3.2 部分第三方权益的使用须以您激活或绑定您在第三方的用户账户为前提，您正确使用第三方权益的方法和前提条件以权益页面展示为准。您未按照相关提示操作致使您无法享受该等权益的，不视为我们违约，我们也无义务因您未享受到该权益而向您提供任何退费或服务补偿。

2.3.3 为更好地为您提供服务，我们将按照第三方为您提供内容所必需和最小限度的原则，向第三方提供您的有限信息。如果您不希望第三方获取您的信息，您可放弃使用该项权

益，我们将停止向第三方传递您的信息。

2.4 N+会员权益中的金融权益礼包按月发放。开通首月，该权益礼包将在开通之日发放，后续按月自动发放至您 N Card 小程序的“背包”中。您可以进入“南京银行 N Card 信用卡小程序-我的-背包”中查看并使用。

第三条 会员服务开通

3.1 N+会员服务所有权和运营权归南京银行所有。

3.2 N+会员服务仅针对满足服务开通条件的 N Card 信用卡主卡用户开放获取资格，同一自然人（即同一实名用户）只能开通一个 N+会员资格，仅可通过“南京银行 N Card 信用卡小程序”平台开通。您可以通过“南京银行 N Card 信用卡小程序”的 N+会员服务页面查看您是否具有开通资格。

3.3 您有权选择申请开通 N+会员服务，同时我们有权根据您的资信情况和南京银行发展战略选择接受或者拒绝您的申请。

3.4 您应确保在 N+会员服务开通及使用过程中，始终具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力，并确保您具有签订和履行本协议项下权利义务之实际能力。

3.5 您应确保在开通 N+会员资格时已完成实名认证，确保认证主体与开通主体、使用主体保持一致。您在南京银行 N Card 信用卡小程序账号及使用南京银行 N Card 信用卡项下的全部行为，均视为您本人作出。如因您的个人原因，无论是故意或过失，使得账号、信用卡及密码等重要信息被他人所控

制，由此可能带来的不利后果由您自行承担。届时您不得以账号、信用卡及密码等重要信息丢失、被盗用等任何理由否认签约的效力、使用权益等行为。

3.6 您在满足 N+会员资格条件后，可根据南京银行 N Card 信用卡小程序 N+会员页面提示的收费标准支付相应的会员服务费用并获得 N+会员身份，会员服务费用仅可从您本人名下南京银行 N Card 信用卡账户中扣划。您理解并同意，基于权益调整、市场与业务的发展、我们有权调整 N+会员开通所需费用，您于调整前已开通的 N+会员服务在当期有效期内不受该影响，会员服务费用调整自公布之日起生效，如您不同意我们调整后的会员服务费用，您可在 N+会员服务有效期到期后选择不再提交申请。

第四条 会员服务使用

4.1 N+会员服务有效期为 1 年，自服务开通之日（含）起计算。若您在有效期届满后希望继续享受 N+会员服务的，需要重新提出申请。当服务期限到期后，南京银行将暂停继续向您提供 N+会员服务；但如您在服务期限到期前续费成功，会员服务期限将在原服务期限的基础上顺延；若您在服务期间到期后续费成功，会员服务有效期自购买之日（含）起计算为 1 年。 N+会员服务有效期内各项会员权益可能基于其自身特性设置特殊有效期，具体以各项会员权益的具体权益使用规则及页面展示为准。该等权益使用规则构成本协议项下 N+会员服务的特殊补充约定，系本协议的有效组成部分。

4.2 N+会员服务开通后，您应谨慎合理地保存、使用，不

得将本人服务及权益借给他人使用，否则您应承担由此产生的全部责任，若您上述行为给我们造成损失，我们有权向您追偿，同时我们在该种情况下有权作出独立判断，可采取暂停或关闭您的会员资格等措施且您不应要求我们退还您所支付的会员服务费用。

4.3 您理解并同意，我们拥有通过消息、短信、电话、微信推送、邮件等形式向您发送 N+会员权益、服务等必要信息的权利，请您及时查收。

4.4 您成为会员后，可能会由于您使用的南京银行 N Card 信用卡小程序版本等不同导致您实际可使用的具体会员权益或服务存在差别，由此可能给您带来的不便，您表示理解且不予追究并豁免我们的相关责任。我们建议您可以通过升级南京银行 N Card 信用卡小程序等方式来尝试解决、或者直接联系客服进行解决。

第五条 会员服务变更、中止和终止

5.1 您购买的 N+会员服务有效期届满后如您未重新开通，会员服务终止，对应的会员资格失效、会员权益终止。

5.2 您知悉并确认，购买 N+会员后您仅在 N+会员服务开通时间 ≤ 14 天，且未使用任何会员权益或服务的情况下有权申请退款。退款将返还至您本人名下南京银行 N Card 信用卡账户中，退款申请一经提交，不得更改或撤销。若您开通时间 > 14 天或开通时间未超过 14 天但使用过任何一项会员权益或服务，我们将拒绝您的退款申请。

5.3 您理解并同意，您所支付的 N+会员服务费用代表您开通、使用 N+会员服务时我们所付出的整体成本和努力，无法按照权益和服务类别、时间等进行拆分。若出现以下情形造成 N+会员服务中止或终止的，您无权要求退还部分或全部会员服务费用：

(1) 您因自身原因未及时使用相应会员权益或服务，或中途主动取消 N+会员服务、放弃使用会员权益或终止资格的（如退款或注销 N Card 信用卡账户）；

(2) 我们根据《南京银行信用卡（个人卡）领用合约》、《南京银行信用卡章程》、本协议、会员权益规则等协议及规则注销您的账号、终止您的 N+会员资格的；

(3) 因您与第三方之间的相关协议、规则约定致使您无法享受或继续享受第三方权益的；

(4) 您因 N+会员业务运营过程中出现的权益内容、服务、功能正常变动而向我们主张主动终止 N+会员的；

(5) 因您存在违反法律法规或本协议的行为、欺诈或滥用 N+会员权利的行为、损害南京银行 N Card 信用卡利益的行为等构成对本协议的根本违反，致使本协议无法继续履行而终止的。

5.4 您保证在获取和使用 N+会员服务中应遵守诚实信用原则，若我们有合理理由怀疑您存在以下情形之一的，可以采取拒绝您的申请、中止或终止您已获得的 N+会员服务等操作，并不退还您已支付的会员服务费用，且不进行任何形式的赔偿或补偿：

(1) 利用 N+会员服务盈利或非法获利的；

(2) 以任何形式转让会员服务及权益的；

- (3) 将会员服务或权益借给他人使用的;
- (4) 代他人下单的;
- (5) 通过任何不正当手段开通 N+会员服务, 如恶意绕开正常开通流程的;
- (6) 将 N+会员服务及权益用于非法目的;
- (7) 在使用 N+会员服务时, 利用秒杀器等工具下单、虚假下单等违反交易规则的;
- (8) 我们判断您的行为不符合公平原则或者诚实信用原则的。

5.5 我们有权根据国家法律法规、监管规定或业务需要修改本协议或终止本业务的权利, 并可以根据业务实际情况选择通过包括但不限于南京银行 N Card 信用卡小程序、南京银行银行网站公告、短信通知或语音电话等一种或多种方式通知变更事项(包括但不限于本协议内容及相关服务规则), 该等变更自公告中载明的生效日期开始生效, 未载明生效日期的一经发布立即生效。变更后的协议对您具备约束力。若您不同意相关规则变更内容或条款修改, 应及时告知我们并停止使用 N+会员服务。如您继续使用 N+会员服务的, 即视为同意变更后的协议。

5.6 您应理解按本协议获得 N+会员资格、获取 N+会员权益、使用 N+会员服务、尊重 N+会员服务使用限制及按本协议约定履行义务是您使用 N+会员服务的前提, 如您违反本协议的相关约定, 我们会视您的实际违约情况选择中止、终止或解除本协议。

第六条 法律管辖和适用

6.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。

6.2 本协议的签署地点为江苏省南京市，如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向南京银行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第七条 其他

7.1 N+会员服务与南京银行 N Card 信用卡现存 N 等级会员服务体系并存，权益及服务内容相互独立，是否成为 N+会员不影响 N 等级会员权益和服务的享用。

7.2 如因不可抗力或其它我们无法控制的原因使 N+会员服务无法及时提供或无法按本协议进行，导致您直接或间接损失，您理解并同意我们无需承担责任，该种情况包括但不限于：

（1）因自然灾害、罢工、暴乱、战争、恐怖袭击、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

（2）出于善意的维护和管理网络秩序的目的，我们设置的违规行为发现和排查机制误认为您存在违规行为，导致对您的服务中止，但根据您的请求或申请及时纠正或恢复的；

（3）因电信部门技术调整或故障、通讯网络故障等公共服

务因素；

(4) 用户自身设备的软件、系统、硬件和通信线路出现故障，或用户通过非本协议项下约定的方式使用本服务的；

(5) 已善意管理，但出现紧急设备/系统的故障/维护、网络信息与数据安全等情况。

7.3 用户除遵守本协议外，仍应同时遵守《南京银行信用卡（个人卡）领用合约》、《南京银行信用卡章程》。

7.4 在您使用 N+会员提供的服务时，您同意我们按照本协议及《南京银行 N Card 小程序隐私保护指引》收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。

7.5 您在南京银行 N Card 信用卡小程序相关页面点击确认的内容、《南京银行 N Card 小程序隐私保护指引》、我们以公告形式发布的条款、相关服务规则等，均为本协议的组成部分。

7.6 如果您本协议内容有任何疑问、建议或意见时，请拨打客户服务电话 95302 进行咨询或投诉。

7.7 客户声明：本人已仔细阅读本协议各条款，并对全部条款的法律后果已全部知晓并充分理解，同意遵守以上条款，自愿承担可能出现的相关风险。