

## 重要提示

根据法律法规、监管规章及本行制度规定，本行严禁员工发生下列行为：

- 1.向客户借款；
- 2.为民间借贷提供担保、鉴证或牵线搭桥；
- 3.在企业兼职；
- 4.借用客户账户过渡资金，或利用本人账户为客户过渡资金；
- 5.代客户保管卡、折、密码及重要凭证等；
- 6.违规向客户收费、强制捆绑或不当搭售；
- 7.接受或索取不当利益等。

为保障客户权益，本行郑重提示如下：

以上事项均为本行所明令禁止，任何人员无论以何种原因从事上述行为，均为其个人行为，不代表本行意志，请务必谨慎。

同时，南京银行敦请客户对本行员工予以监督，如发现本行员工存在上述情形，请通过专用邮箱 [cxjb@njcb.com.cn](mailto:cxjb@njcb.com.cn) 或致电（电话：025—86775624）予以举报，本行将严格保密。

## Fe4 南京银行信用卡（个人公务卡）领用合约

### 客户须知

在您签订本合同前，请您务必仔细阅读、确认理解并接受如下须知内容，如果您不接受或者您无法准确理解其含义，请不要进行后续操作：

1、签订本合同必须由您本人办理，不得由他人代为办理。

2、您一旦在南京银行网上银行、手机银行、南京银行提供的其他电子化服务平台或系统（以下合称电子渠道）对本合约及与本合约有关的任何法律文件进行点击确认，即表示您同意接受本合约的全部约定内容以及南京银行股份有限公司（以下简称“南京银行”或“甲方”）其他与本合同有关的各项规定，与您亲笔签名具有同等法律效力，合同双方无需重新补办书面文书。

3、请您务必妥善保管登录账号及密码等重要信息，不得转借、转租他人使用，因为这些重要信息将构成对您身份唯一性认定的重要依据，经身份验证登录系统后的所有操作将视同您本人行为。如因您的个人原因，无论是故意或过失，使得账号及密码等重要信息被他人所控制，由此可能带来的不利后果由您自行承担。届时您不得以账号及密码等重要信息丢失、被盗用等任何理由否认签约的效力及履行合同义务。

4、您认可电子数据的有效性和证据效力。前述电子数据包括但不限于“南京银行”APP等甲方电子渠道生成和保留记载的相关电子合同、电子单据、电子凭证、交易记录等相关资料均构成有效证明合同各方之间权利义务关系的确定证据。

5、为充分维护您的合法权益，南京银行特提醒您特别关注本合同条款中的加粗、划线、特别符号标注等部分以及本合同若干条款含有限制或免除贷款人责任的内容，请您务必仔细阅读。

6、请您务必按照南京银行电子渠道使用要求及交易规则进行本合同项下相关操作，否则因为操作不当而导致的合同未成立、借款未能发放或错误发放等可能带来的不利后果由您自行承担。

7、因网络、通讯、系统维护或故障等原因导致您不能在南京银行电子渠道办理本合同项下具体业务的，不应影响本合同项下义务的履行。

8、您已阅读合同首页“重要提示”所有内容，理解并接受南京银行提示的风险，愿意积极协助南京银行对南京银行员工行为予以监督。您承诺不与南京银行员工个人之间发生资金往来、账户借用等任何不当利益关系，并自愿接受南京银行监督。若您违反上述承诺，南京银行有权追究您的责任。

9、如您对本合同有疑问，可拨打南京银行全国统一客服电话“95302”咨询。

南京银行股份有限公司（以下简称“甲方”）与南京银行信用卡（个人公务卡）（以下简称“个人公务卡”）主卡申请人（以下简称“乙方”）就乙方向甲方申领、办理、使用个人公务卡的有关事宜签订如下合约：

## 第一条 申请和批核

1. **乙方承诺**完全遵守《南京银行信用卡章程》，保证向甲方提供的所有申请资料是正确、完整、真实的，包括但不限于个人身份信息、学历/学籍信息、婚姻信息、地址信息、工作信息、收入信息、财产信息、通信信息、行为信息、照片信息、设备信息、公共服务信息及包括信贷信息、担保信息在内的信用信息等资料。无论个人公务卡申请是否获得核批或到期终止，上述资料均不再予以退还。

2. 鉴于乙方向甲方申领、办理信用卡及分期付款相关业务，乙方特此授权以下内容：

**(1) 乙方同意并不可撤销地授权**甲方在办理以下信用卡、分期付款相关业务时，收集、存储、核实、查询、使用、处理、加工、提供、传输、公开和删除乙方主动提供或因使用服务产生的个人信息及相关资料：

①信用卡业务的尽职调查、信贷申请、资格审核、授信审批、风险管理、资料管理、额度管理、增值服务、异议核查、欠款催收、资产保全、资产管理、资产处置。

②分期付款业务的尽职调查、信贷申请、资格审核、授信审批、风险管理、资料管理、额度管理、增值服务、异议核查、欠款催收、资产保全、资产管理、资产处置。

**(2) 乙方主动提供或因使用信用卡及分期付款相关业务服务产生的个人信息种类包括：**

①基本信息：包括但不限于姓名、性别、证件号码及证件有效期、婚姻状况、电话号码、学历/学籍信息、地址信息、照片信息、身份信息、职业信息、居住信息、公安身份核验信息等；

②财产信息：房产信息、车辆信息、资产信息、银行账户、收入信息、保险信息、交易和消费信息、公积金信息、社保信息、纳税信息等；

③借贷信息：债务信息（包括信贷信息、担保信息、其他负债信息）、征信信息（包括因未及时履行合同义务等违约行为构成的会造成负面影响的信息等）等；

④其他信息：经营信息、工商信息、职业信息、通信信息、行为信息、设备信息、运营商信息、公安涉案信息、司法涉诉或仲裁信息、资产查封扣押或强制执行信息、行政处罚、位置信息、生物识别信息、其他合法存有乙方信息的第三方所存的能够评估和反映其信用和风险状况的信息。

(3) 乙方了解并知悉，甲方因其授权可以处理其上述个人信息，且乙方同意并不可撤销地授权如下内容：

①甲方自乙方签署本合约日起至信用卡（包括贷记卡与准贷记卡）销户之日止，有权向中国人民银行金融信用信息基础数据库查询、打印、保存、使用乙方信用信息，同时乙方不可撤销地授权甲方将上述个人信息种类中的个人信息向中国人民银行金融信用信息基础数据库报送，如乙方名下有多个账户，则报送多条账户信息。

②甲方自乙方签署本合约日起至信用卡（包括贷记卡与准贷记卡）销户之日止，有权向百行征信有限公司、朴道征信有限公司、其他依法设立的征信机构、通信运营商、学信网、人力资源和社会保障部门、民政部门、工商、司法、公安、公积金、税务、其他相关政府业务管理部门、生物识别平台、互联网平台和其他经授权的第三方合法渠道，收集、存储、核实、查询、使用、处理、加工、提供、传输、公开和删除乙方上述个人信息。

③甲方有权根据司法机关、金融监管机关、其他行政机关、依法设立的征信机构、学信网、乙方授权的第三方合作机构等要求处理、上报上述查询记录及相关查询信息材料，或根据国家法律法规相关规定，将上述资料提供给司法机关、金融监管机关、银行卡组织、金融行业公会、依法设立的征信机构、其他行政机关、其他金融机构、乙方授权的第三方合作机构等，或将上述资料用于甲方自行或委托的合法第三方进行业务调查、债务追索、资产处置等情况。

④甲方在开展下述业务时有权向甲方交易对手/服务提供方提供甲方收集到的必要的乙方上述个人信息、乙方或乙方授权的第三方向甲方提供的其他信息；并有权根据法律法规及监管要求，将相关信息提供给有关的监管、司法、行政管理等部门。乙方了解并知悉，除甲方以外的第三方机构因上述授权而获取乙方的个人信息的情形为：

I、甲方对乙方名下甲方提供的信用卡、分期付款相关业务项下享有的债权或者其他权益进行转让、设立信托、叙做资产证券化；

II、甲方对乙方名下甲方提供的信用卡、分期付款相关业务涉及的部分服务进行金融服务外包；

III、甲方委托第三方机构对乙方名下甲方提供的信用卡、分期付款相关业务项下的欠款进行催收；

IV、乙方名下甲方提供的信用卡、分期付款相关业务由融资担保公司提供担保，因担保公司履行担保责任要求贵行提供的。

⑤如乙方由其他人推荐申请信用卡，则乙方同意甲方将乙方信用卡的申请进度和被推

荐进度开放给乙方的推荐人查询。

⑥出于客户体验的目的，乙方同意甲方在乙方使用信用卡相关产品或服务时向乙方展示乙方主动提供给甲方的个人资料、联系人信息等。

⑦甲方根据法律法规和监管部门的要求和业务需要保留其相关资料(包括影像资料等)，出于业务办理、诉讼及纠纷处理、法律及监管(包括反洗钱)的需求将乙方个人信息进行储存。甲方仅根据法律法规和监管规范的要求以及为实现本合同声明的目的所必须的时限来确定个人信息保存期限并在此期限内保留该等个人信息。

⑧乙方自愿承担授权甲方查询、报送、收集、存储、使用、加工、提供、传输乙方个人信息的法律后果，无论信用卡、分期付款相关业务是否批准、业务合作是否实际发生，乙方的授权书、基础材料、信用报告等资料一律不退回。

3. 甲方超出授权范围查询乙方个人信息的后果及法律责任由甲方承担，甲方依法对收集、处理、传递及使用的乙方的个人信息承担保密责任，甲方承诺将要求接收资料的机构对乙方资料承担保密义务。

4. **乙方承诺**完全遵守《南京银行信用卡章程》，保证向甲方提供的所有申请资料是正确、完整、真实的，包括但不限于个人身份信息、学历/学籍信息、婚姻信息、地址信息、工作信息、收入信息、财产信息、通信信息、行为信息、照片信息、设备信息、公共服务信息及包括信贷信息在内的信用信息等资料。

5. 乙方应向甲方留存本人真实、有效、准确的手机号码等个人资料信息，其中手机号码为甲方与乙方**联系、核实交易、验证身份、维护乙方资金安全等的重要方式**，乙方应预留本人**实名登记且处于本人有效掌控下的手机号码**，并做好手机安全防护工作。乙方预留非本人实名登记手机号码的，甲方有权拒绝乙方相关业务办理。乙方无合理理由与他人甲方预留相同手机号码的，甲方有权依据监管规定，拒绝向乙方核发信用卡或停用乙方已有账户等。本人同意并授权贵行向依法设立的**电信运营商等机构查询并使用或提供本人姓名、证件类型、证件号码、手机号码，以核实本人手机号码实名认证情况，并保存核验结果。**

如乙方留存在甲方的个人资料发生变更时，乙方应及时致电甲方客户服务热线或在相关自助渠道修改，否则乙方将承担由此造成的不利后果。乙方未及时更新的，甲方根据风险管理需要，有权采取适当的管控措施，包括但不限于暂停、中止乙方账户使用等。因乙方未及时更新个人资料，或因乙方其他原因导致甲方在需要时无法及时联系上乙方的，由此产生的后果由乙方自行承担。乙方知悉并同意授权甲方处理其个人信息。

乙方知悉并理解甲方基于业务需要，需收集、使用、传输及存储乙方联系人姓名及电话等联系人信息，乙方应根据甲方业务需要予以配合提供。乙方承诺其所提供的联系人信息，已获取联系人同意并授权甲方收集、使用、传输及存储，甲方可在必要时通过电话、手机短信等方式与联系人联系并核实相关情况。同时，乙方同意并不可撤销地授权甲方使用南京银行为其办理业务过程中获得的非预留联系方式。甲方承诺依法对上述获取的客户资料予以保密。

6. 如甲方申请对本合约内容进行电子认证，则乙方同意并授权甲方根据《电子认证服务管理办法》通过系统对接，将乙方的个人信息(姓名、证件类型、证件号码、影像信息等)提供给电子认证服务提供者，对本合约内容进行电子认证，以保证本合约的有效性

其内容不被篡改。

7. 甲方有权依据乙方的资信状况，核定是否予以发卡、授予其授信额度。乙方不可超授信额度用卡。

甲方将评估并根据乙方的资信状况及用卡记录调整乙方名下信用卡账户的透支利率及最低还款额比例，透支利率上限为日利率万分之五，对应的年化利率上限为 18.250%（受大小月天数不同及乙方还款情况不同等因素的影响，实际年化利率与上述年化利率可能存在差异），按月计收复利。

乙方首次申请信用卡，甲方将在信用卡核发通过后通知（甲方有权根据实际业务情况选择以下一种或多种方式予以通知，具体可供选择的通知方式包括网站公告、手机银行通知、网上银行通知、短信通知、电子邮件告知等）乙方核给的利率及最低还款额比例。除双方另有约定的情况外，若甲方对乙方信用卡账户的透支利率进行调整，需提前至少 45 个自然日通过网站公告、手机银行、网上银行、短信、电子邮件等方式（甲方有权根据实际业务情况选择一种或多种方式）通知乙方。乙方有权在新利率标准生效日前向甲方提出办理销户申请，但销户前应当履行完毕本协议项下的还款义务。

8. 乙方同意甲方可以根据乙方交易、还款等用卡情况、资信状况变化或风险信息等情况调整（包括调升或调降）其信用卡的授信额度并在乙方本人的信用信息中予以体现，或者要求乙方提供甲方认可的担保措施。甲方调整授信额度可通过短信、电话或对账单等方式予以通知。甲方有权对超过 6 个月未激活的信用卡或超过 6 个月未发生交易的信用卡调降授信额度，但应提前 3 个工作日通过短信、信函、电话通知等方式明确告知乙方。前述授信额度调整不影响乙方在本协议项下的还款义务，乙方仍需偿还已发生的交易款项、利息及费用等。

乙方如不愿调降授信额度，有权在结清后向甲方提出办理销户申请。乙方如不愿调升授信额度或主动要求调降授信额度，应主动向甲方申请调降其信用卡额度。乙方已经知晓如果调降账户固定额度，账户内所有卡片的最高卡片交易限额会同步调整为同一额度。

9. 乙方申领的个人公务卡可办理芯片电子现金业务，电子现金账户初始余额为零，余额上限为人民币 1000 元，乙方圈存（将资金转入电子现金账户）后可进行脱机消费。电子现金账户不得透支、不得提取现金、交易不得撤销，余额以电子现金芯片可读余额为准。电子现金账户交易无需进行密码验证和身份验证，交易凭证无需乙方签名确认。所有电子现金账户交易均视为乙方本人交易，因电子现金账户交易而产生的责任由乙方承担。

## 第二条 使用和保管

10. 乙方收到个人公务卡后，应立即在个人公务卡背面的签名栏处签署与申请表上相同的签名，并在使用公务卡交易时使用一致的签名，否则由此产生的损失由乙方承担。

乙方收到个人公务卡后，须通过电话银行、甲方营业网点或其他甲方指定的途径激活并设置查询密码和交易密码后方可使用。乙方应妥善保管密码，任何通过密码完成的交易或发出的指令，相应责任均由乙方自行承担，但乙方与甲方另有约定或受理机构、银行卡组织另有规定的除外。

乙方通过柜员机、网上银行、手机银行、网上支付、电话或其他方式进行交易或办理业

务时需要输入相关密码。如乙方遗忘密码，可通过电话银行、甲方营业网点重置密码或申请补制密码，申请补制密码需承担一定费用（详见计费标准）。

11. 个人公务卡仅限乙方本人使用，乙方应妥善保管信用卡、电子银行动态口令认证工具等账户存取工具和安全认证工具，交易凭证，以及信用卡卡号、有效期、验证码等卡片信息、个人身份信息以及有关密码、手机验证码等验证信息。上述工具、凭证或信息仅限乙方本人使用，乙方因转让、转借、出租、质押或者泄露给其他个人机构，所产生的一切风险、损失、利息和费用等后果由乙方本人承担。乙方可以使用个人公务卡刷卡消费、提取现金、登陆网上银行进行网上支付、使用银行自助设备等。甲方在认为需要时，有权限制或禁止乙方进行相关交易。

信用卡资金仅可用于消费领域，不得以任何形式将信用卡资金用于购房、偿还信用卡、偿还贷款、投资（包括但不限于固定资产、理财、基金、期货、债券、股票、金融衍生品、资产管理产品及其他股本权益性投资等），公司或个人生产经营及其他不符合法律法规、国家有关政策规定的用途。乙方违约使用信用卡资金时，甲方有权限制或禁止乙方进行相关交易。乙方须保留信用卡资金的相关消费凭证，甲方拥有调阅消费凭证的权利。

12. 乙方一经设置信用卡交易密码，则可使用预借现金功能，即可进行现金提取、现金转账或向本人在非银行支付机构开立的支付账户进行现金充值。以信用卡办理预借现金交易不享受免息还款期待遇，由预借现金交易发生日起按甲方核给的对应期间的日利率计收利息至清偿日止，甲方按月计收复利，并按信用卡计费标准收取预借现金手续费。预借现金的起息日为预借现金交易发生日。

★★13. 甲方在此提示乙方，如乙方选择无卡环境交易（如 MOTO 类交易），乙方应在符合法律法规、监管规定、国家标准和行业管理的安全技术和商户环境下在互联网、MOTO 类商户（如互联网、邮购、电话购物等无需刷卡完成交易的非面对面刷卡交易商户）上使用信用卡，并充分了解交易对手、交易背景、交易环境及交易风险等情况，确保交易真实合法，否则乙方可能承担因此引致的一切风险和损失。

乙方可将信用卡绑定支付平台账户。信用卡卡号、手机号、短信验证码等均为重要的身份验证要素（甲方将根据实际业务情况，采用部分或全部验证要素识别乙方身份及核实绑定操作的真实性）。信用卡绑定后乙方可按照支付平台的交易验证方式进行关联信用卡支付。乙方知晓、理解并愿意承担信用卡绑定支付平台可能带来的账户和支付风险（包括但不限于支付平台账户被盗用导致信用卡账户的风险和损失）。乙方承诺按照本合约及支付平台相关协议的要求妥善保管交易密码及其他身份验证信息。因支付平台安全缺陷引发的交易争议由乙方与支付平台自行协商解决，乙方不得以争议为由拒绝偿还信用卡项下欠款。

★★14. 凡使用密码进行的交易，甲方均视为乙方本人所为，依据密码等电子信息为乙方办理的刷卡消费、存取款、转账结算、网上支付、手机支付、电话支付等各类交易，交易所产生的电子信息记录均为该项交易的有效凭据。凡未使用密码进行的交易，基于乙方签名形成的交易凭证和/或凭信用卡磁条、芯片、卡号等电子数据而办理的各项交易所产生的信息记录之一或全部、及甲方与乙方约定的其他证明文件均属于该项交易完成的有效凭据，但乙方与甲方另有约定或信用卡组织另有规定的除外。

银联芯片信用卡默认开通小额免密免签服务，此项服务实施限额管理，乙方可根据风

险偏好通过甲方手机银行或客服电话渠道自行关闭或恢复。乙方应承担银联芯片信用卡保管不善（包括但不限于丢失或被盗）等非甲方原因造成的风险损失。小额免密免签服务功能开通后乙方在支持“小额免密免签”功能的特约商户进行一定金额（具体由银联规定）及以下的非接触方式消费时，无需输入密码也无需在打印凭证或电子付款凭证上签名确认即可完成支付。

15. 个人公务卡如发生遗失、被窃或其它遭乙方以外的他人占有的情形，乙方应致电甲方客户服务热线、网上银行、手机银行等渠道办理挂失，或到甲方营业网点办理书面挂失，挂失经甲方确认后即为正式挂失。个人公务卡挂失后，甲方根据乙方的需要为其补办新卡并收取一定费用（详见计费标准）。乙方须对因乙方保管不善、将卡片转交他人或其它不谨慎或不良行为而发生的卡片丢失、被盗及被冒用所导致的损失承担责任。正式挂失前所发生经济损失由乙方承担。乙方对挂失生效后其个人公务卡发生的交易不承担任何责任，除非乙方存在欺诈、与他人合谋欺诈或有其它不诚信的行为。甲方不受理个人公务卡内的电子现金挂失。

16. 个人公务卡损坏时，乙方可致电甲方客户服务热线申请换发新卡，乙方应承担换卡工本费（详见计费标准）。旧卡电子现金账户有余额的，乙方应当持新卡至甲方营业网点办理电子现金余额转移手续。

17. 乙方激活信用卡后应按规定交纳年费。年费激活当日从其账户中扣收，缴费周期为1年，一经收取，不予退还。在卡片有效期内，每年的年费定期按前述约定日期从其账户中自动扣收。

18. 乙方在使用个人公务卡进行脱机查询、消费、圈存等交易时，需遵守甲方、中国银联、收单银行及有关受理机构的相关规定。

★★19. 甲方有权根据乙方的信用卡使用情况、资信状况、职业、收入、资产等个人信息变化情况及卡片的风险管控因素等正当理由（包括但不限于：乙方有任何舞弊、欺诈、套现或非真实等异常交易的情形；乙方存在以积分套利为主要目的的行为；乙方存在涉嫌洗钱、恐怖融资、扩散融资或涉及违反联合国等国际组织或者国家发布的可适用的制裁项目时；乙方存在出卖银行卡、非法或未经甲方授权的渠道申请信用卡等行为时；乙方存在将信用卡资金用于生产经营、偿还贷款、投资等非消费领域或用于政策限制、禁止性领域或涉嫌违反国家外汇管理相关规定等情形时；信用卡因被取消、管制、终止、过期并不被续期等原因变为不正常状态；乙方资信状况恶化或家庭财务状况恶化；乙方预留的联系方式失效；乙方未依约还款；乙方资信状况经甲方评估存在异常；乙方身故；乙方违反有关法律、法规、本合同、信用卡章程或甲方的相关规定等），甲方有权单方对乙方采取拒绝开户申请、收回信用卡、调降乙方的账户信用额度、限制或取消乙方的信用卡交易，中止或停止乙方使用信用卡的权利等一项或多项措施而无需征得乙方同意，并可要求乙方配合尽职调查、补充证明文件或者在指定期限内办理销户及其他相关手续。乙方逾期未办理的，则视同自愿销户，此时甲方可单方予以销户。甲方因乙方出现本条所述的风险情况而采取上述措施所造成的责任和损失由乙方自行承担。乙方同时还应对甲方由此可能产生的损失承担赔偿责任。甲方有权直接从乙方账户扣款对甲方所受损失予以弥补。当甲方做以上决定后，乙方应继续承担偿还其信用卡全部欠款的义务，乙方的全部未偿债务均视为已到期并须一次性清偿。甲方

有权对乙方进行合法的催收并保留采取一切法律法规允许的手段追偿欠款的权利。

乙方不可撤销地授权甲方对乙方账户进行监控，乙方负有接受并配合甲方对该账户进行监控的义务，甲方有权通过账户分析、凭证查验或现场调查等方式核查信用卡账户资金是否符合约定用途或存在其他异常行为。

甲方根据有权机关要求对信用卡、电子现金账户进行的冻结、扣划等操作，若乙方有异议，需自行与做出决定的有权机关联系，甲方不负责解决。

### 第三条 对账和缴款

20. 乙方个人公务卡账户内的存款、电子现金账户不计付利息。保证金存款利息按中国人民银行的相应规定计付给乙方。当存入信用卡的记账资金金额超过该信用卡所属信用卡账户下当前所有欠款总额时，多余的款项将形成溢缴款，该款项不会自动抵扣其他信用卡账户项下的欠款。乙方知悉并同意，若乙方未依约还款，甲方有权视情况将乙方溢缴款用于清偿乙方名下其他信用卡账户项下的欠款。若乙方欲领回卡内溢缴款，可通过致电甲方进行申请，经甲方确认后，甲方将溢缴款转入乙方指定的本人账户。

21. 甲方将通过短信、网上银行、手机银行、官方微信、电子邮件等任一渠道为乙方提供电子对账服务，但乙方与甲方另有约定的除外。乙方认可并同意，将不会因为未收到某一渠道的电子对账服务或无法使用某一渠道查询账单而认为没有获得对账服务。乙方保证向甲方提供的电子邮箱地址是正确、完整、真实的并能正常接收甲方发送的电子邮件账单。乙方如需纸质账单，可在卡片核发后致电甲方客户服务热线申请。乙方应及时、认真核对对账单内容，如乙方未收到对账单应主动查询。如乙方未获得对账服务或者对对账单内容有异议应自交易发生的当期账单日起 25 个自然日内向甲方提出，否则视同乙方已获得对账服务并已认可全部交易。乙方承诺不会以未收到对账单为由拒绝还款或不承担因延迟还款导致的利息、费用等，且不会以未收到对账单为由拒绝承担因逾期还款导致的征信记录不良后果。

22. 乙方知晓并理解使用电子对账服务的相关风险，乙方承诺妥善保管信用卡、邮箱地址、手机号码、电子渠道用户名和密码以及相关登录验证信息等，自行查收、获取电子对账服务，核对各期账单内容。如因电子邮箱容量限制、互联网故障、个人电脑故障、移动端故障、乙方取消关注甲方信用卡微信公众号、微信小程序或解除信用卡绑定、卸载手机银行或解除信用卡绑定等原因导致乙方不能按时或正常收到电子对账服务的，将由乙方承担相应法律责任及后果。

★★23. 乙方如发生工作变动、通讯地址、电话、电子邮箱变更，身份证件信息变更等，应当及时与甲方联系办理资料变更手续，否则由此产生的对账单、催收通知、仲裁诉讼、法律文书等信函寄失、延误及各类业务短信无法送达等后果以及一切损失由乙方承担。在紧急或甲方认为确有必要情况下，乙方同意甲方通过乙方提供的联系人向乙方转告与本合约相关的信息，视为甲方对乙方履行了相关告知义务。

★★24. 乙方有权在到期还款日前要求对不符的账务进行查询，但应充分说明理由并按甲方要求提供证明文件。如经查询交易确认乙方所为，相关调单费用（详见计费标准）由乙方承担。



★★25. 乙方使用个人公务卡的非现金交易享受免息还款期。银行记账日至对账单通知的到期还款日为免息还款期，最长为 56 个自然日。如乙方在到期还款日前全额偿还账单所列全部债务即可享受免息还款期，无须支付非现金交易利息。否则，全部应还款项不享受免息还款期，从甲方记账日起按透支利率计收利息，直至所有债务还清。甲方按月计收复利，如有变动按中国人民银行的有关规定执行。

★★26. 乙方同时可选择按照甲方对账单标明的最低还款额方式还款。最低还款额包括当期累计未还消费交易本金、取现交易本金和相关利息、费用的一定比例，以及上一账单中最低还款额未还部分的总和，最低还款额设有最低限额。如账单金额小于 50 元，则最低还款额为账单金额；如账单金额大于 50 元，则最低还款额不低于 50 元。

乙方选择最低还款额还款的，不再享受免息还款期待遇，欠款均从交易入账日起按透支利率计收利息，直至还清所有债务为止。乙方如未于每月到期还款日前（含）还清当期最低还款额，除应按约定支付循环信用利息外，还应按最低还款额未还部分一定比例支付违约金，违约金设有最低限额。（详见计费标准）

★★27. 乙方使用个人公务卡产生的现金透支交易，现金交易额等由交易发生之日起按透支利率计收透支利息，不享受免息还款期待遇。如乙方选择最低还款额还款，按前约定执行。

28. 乙方偿还欠款，可采用以其持有的现金存入或从银行账户转账存入等形式。乙方若选择以自动转账方式还款，甲方有权直接从其提供的本人账户中扣款，转入其个人公务卡账户，用于偿还欠款。乙方须在到期还款日前确保还款账户备有足够的余额，否则，因余额不足导致未足额还款或自动转账不成功而产生的违约金、透支利息等款项由乙方承担。

★★29. 甲方对乙方的还款，按照已出账单、未出账单的顺序偿还，对已出账单部分再按照利息、费用、预借现金或转账交易本金、消费交易本金的顺序逐项抵偿其欠款。乙方信用卡账户处于逾期状态的按照以下顺序对其信用卡账户的各项欠款进行冲还：逾期 1-90 个自然日（含）的，按照先利息、费用、后本金的顺序进行冲还；逾期 91 个自然日以上的，按照先本金、后费用、利息的顺序进行冲还。

★★30. 如乙方未依约还款、存在其他未偿还的信用卡账款（如利息、违约金等）、存在舞弊、欺诈或洗钱等情况，则不再享有甲方提供的利率优惠，乙方信用卡账户的透支利率自下一账单日次日起一律调整为日利率万分之五（对应年化利率 18.250%，受大小月天数不同及还款情况不同等因素的影响，实际年化利率与上述年化利率可能存在差异），按月计收复利，甲方无需单独通知乙方；乙方不存在上述情形后，甲方将重新评估并根据乙方的资信状况及用卡记录调整乙方名下信用卡账户的透支利率，如有变更将提前至少 45 个自然日通过手机银行、网上银行、短信或电子邮件等方式（甲方有权根据实际业务情况选择一种或多种方式）通知乙方。乙方有权在新利率标准生效日前向甲方提出办理销户申请，乙方不办理销户申请的，视为认可该利率调整。

#### 第四条 欠款催收及抵欠

31. 乙方若未依约还款、存在其他未偿还的信用卡账款（如利息、费用等）或有违规、欺诈行为造成甲方经济损失，该等不利后果将在乙方本人的信用信息中予以体现，且由乙方承担赔偿责任。如果乙方有任何舞弊，欺诈，套现或非真实交易等违反诚实信用原则的

行为，甲方可以在信用卡账单中计收乙方因违反诚实信用原则侵害甲方利益而给甲方造成的损失。

甲方有权将乙方在甲方的其它账户的存款及全部利息和处置相关信用卡项下抵、质押物所得用来清偿，也可向乙方的担保人进行合法的催收和追索，并保留采取一切法律法规允许的手段追偿欠款的权利。

32. 乙方知悉并同意，若出现下述一种或多种情况，均视为影响甲方合法权益的情形：

- (1) 乙方申请提前结清分期交易并获甲方同意；
- (2) 因乙方到期不续卡或挂失不补卡或信用卡卡片提前失效等原因导致乙方名下某一信用卡账户项下没有正常可用的信用卡；
- (3) 乙方有第二条第 19 款所列行为；
- (4) 乙方未依约还款或有其他违反本合同或章程的行为；
- (5) 乙方有其他违法、违规、违约或欺诈行为造成甲方的经济损失等。

若出现上述影响甲方合法权益的情形，甲方有权行使下述一项或几项权利：

- (1) 有权宣布其剩余未偿还的分期债务部分或全部提前到期，并按照剩余未还分期本金的 3% 支付提前还款违约金；
- (2) 有权要求乙方提前一次性清偿全部剩余债务；
- (3) 有权取消并要求乙方退回原分期交易项下甲方为其提供的营销活动奖励；
- (4) 已收取的分期业务利息不予退还。

乙方应当按照甲方要求提前一次性清偿甲方宣布提前到期的剩余分期债务并退回原分期交易项下的营销活动奖励，并按照剩余未还分期本金的 3% 支付提前还款违约金，否则甲方有权对卡片采取管控措施，限制乙方使用信用卡的权利，对乙方进行合法的催收，并保留依照法律程序进行追索的权利。

33. 甲方有权自行或委托第三方通过包括但不限于电话、信函、手机短信、电子邮件、微信、面访或司法渠道等催收方式向乙方本人及担保人（如有）直接催缴欠款；或通过公开信息获取乙方的有效联络信息，或向乙方提供给甲方的联系人、近亲属进行联系，请其提供乙方联系方式、代为转告债务人与银行联系，或向代偿意愿人提供还款所需必要信息。乙方需告知近亲属、联系人上述事项，并取得其同意，确保近亲属、联系人知晓其对乙方的联络义务。如乙方未及时告知并取得近亲属、联系人同意，相关法律责任和后果由乙方自行承担。在此情况下，乙方知晓并同意甲方有权将必要的客户身份信息、欠款账户信息及欠款金额提供给担保人、联系人、近亲属及其他代偿意愿人。

甲方在实现债权过程中发生的所有费用均由乙方承担，包括但不限于诉讼费、保全费、委托费、公告费、律师费等。

34. 甲方有权通过新闻媒介实行公告催收，并向社会或有关方面公布具有不良行为的客户名单。

## 第五条 有效期及更新、更换

35. 个人公务卡卡片的有效期限最长为五年，过期自动失效，甲方收回卡片或中止、停止乙方使用信用卡或乙方销户的，卡片提前失效。但乙方使用个人公务卡所发生的债权债务

务关系不因个人公务卡卡片的到期失效、提前失效而解除。若乙方不愿到期换领新卡，应于卡片的有效到期前 1 个月致电甲方客户服务热线通知甲方，否则甲方视同乙方已同意到期更换新卡，并为乙方更换新卡。若乙方有存续的分期交易且不愿一次性结清账务的，甲方有权拒绝乙方的到期不续卡、不换卡、销户申请。乙方在信用卡有效期内未激活的信用卡账户，甲方在乙方信用卡到期时不为乙方自动更换新卡。

36. 甲方有权根据国家有关规定、章程和本合约、业务需要及乙方用卡情况等，在乙方符合到期续卡或换卡条件的前提下，为乙方提供相应服务。甲方有权决定是否向乙方发放更新卡以取代其过卡，有权决定是否向乙方更换其挂失、被冒用或怀疑有欺诈问题的卡。乙方同意，其使用的信用卡到期续卡或换卡时，甲方按照章程和本合约、业务需要或公示、通知内容确定为乙方更新新卡片的卡种、卡片介质（包括但不限于实体卡更换为电子卡）和有效期。乙方激活新卡即视为乙方同意该更换并接受更换后的信用卡。

37. 乙方持有的支持电子现金账户的个人公务卡在更新、更换时，可在柜台将旧卡的电子现金余额转移到新卡，旧卡由甲方收回销毁。甲方将在受理后 30 个自然日内将电子现金账户余额转入新卡贷记账户，转入金额以甲方系统记录金额为准。若未交回，旧卡的电子现金余额可继续使用至卡片有效期满，期间不允许进行圈存、现金充值。

## 第六条 注销

★★38. 乙方如要停止用卡，应在确认信用卡账户没有未结清款项后，及时致电甲方客户服务热线通知甲方，并向甲方提出销户申请，销户时应将信用卡交还甲方，或按甲方的规定销毁卡片，甲方对已收的年费不予退还。乙方提出芯片信用卡销户申请时，其电子现金余额应为零，否则乙方应在贷记账户正式销户后至甲方营业网点圈提（将资金转出电子现金账户），并交回卡片。

39. 甲方受理乙方账户销户申请 45 个自然日后，按有关业务规定为乙方办理正式销户手续。同时，甲方根据自身经营管理和风险控制的需要，有权在无须事先通知乙方的情况下注销其信用卡。乙方申请注销前或被强制注销时必须一次性清偿所有债务，如乙方办理了信用卡分期扣款业务的，应终止与商户签订的信用卡分期扣款协议。

40. 甲方为乙方正式办理销户手续，并不意味着甲方放弃其对乙方在销户前对甲方所欠债务的追索权利，甲方继续保留对乙方销户之前及之后发生的信用卡账款的追索权，包括乙方在注销前已发生、但尚未入账的交易金额等。乙方知悉并同意，乙方销户后，甲方仍可继续受理乙方的账务查询和还款等业务。

41. 乙方申请注销卡片的，应同时停止使用甲方提供的所有增值服务。如乙方在申请注销卡片后拟继续使用相关服务的，须经甲方认可且由此而产生的费用将由乙方承担。

★★42. 乙方自申请获批个人公务卡一年内未主动激活卡片，或已激活卡片，但在有效期内未发生主动交易的，甲方有权为其办理销户手续。乙方信用卡连续 18 个月以上无乙方主动交易的，甲方有权停止乙方信用卡的用卡服务并采取降低额度、止付、销卡销户等管控措施。销户后若乙方希望重新使用个人公务卡，须重新办理申请信用卡手续。

## 第七条 其它

43. 乙方同意接受甲方赠与其交易累计积分或免费提供其他优惠，甲方作为赠与人有权变更积分规则、优惠种类及内容或清除积分、终止有关优惠等，而无须事先征得乙方同意。发生变更时，甲方可以通过公告等方式向乙方履行告知义务，公告一经发布立即生效。信用卡积分并不构成客户资产，且不可转让给任何第三方。

44. 乙方知悉并同意，信用卡增值服务、权益及礼遇等（以下简称“增值服务礼遇”）是由甲方所合作的第三方供应商提供，受限于甲方与第三方供应商的合作情况，增值服务礼遇的合作商户、合作门店、合作期限及其他事项随时可能发生变化，无法做到提前通知。乙方同意增值服务礼遇及相应供应商的选择（包括且不限于合作商户、合作门店、合作期限及其他事项）均不构成甲方对乙方的承诺。无论该等变更是否发生在乙方已缴年费、会员费所在当期期限内，该等变更均自甲方公告或通知发布时即时生效，但公告或通知中载明了生效时间的除外。如乙方不接受上述变更，乙方应立即停止使用信用卡，并按照规定办理销户手续，否则视为乙方同意该等变更，变更后的内容对乙方具有法律约束力。

45. 为防范风险，保障甲乙双方利益，乙方有义务配合甲方的调查，并按甲方要求如实详尽描述有关失卡、盗刷等情况的经过、协助甲方对争议商户进行调查、配合甲方向司法机关调取相应资料及了解案件处理进度。否则，由此造成的损失由乙方承担。

46. 乙方与商户之间发生的纠纷、由未经网上银行登录而进行网上支付发生的交易纠纷等其他第三方交易纠纷，该交易纠纷由双方自行解决，甲方无故意或重大过失的，不承担任何责任，乙方不得以纠纷为由拒绝偿还因使用个人公务卡而发生的债务。

★★47. 为更好的提供信用卡产品和服务，乙方同意接受甲方通过电话、短信、即时通讯工具（彩信、微信等）、电子邮件、传单等方式推荐相关产品及服务。乙方同意甲方提供甲方及其分支机构、下属公司其他产品及服务，同意提供乙方个人信息给甲方的业务合作伙伴及委托处理事务之第三方。业务合作伙伴及委托处理事务之第三方仍需对乙方的相关信息进行保密。

如乙方不同意向甲方及其分支机构或与甲方签约的业务合作伙伴及委托处理事务之第三方提供个人信息，可随时以书面形式通知甲方，甲方在收到通知后，在甲方规定的时限内，将停止向乙方提供相应的产品及服务，乙方因而将无法享受甲方提供的相应优惠及增值服务。

★★48. 本领用合约可以纸质、电子数据等形式提交、订立或确认。如乙方通过线下方式签署本领用合约的，乙方应亲笔签名。如乙方通过甲方电子渠道（甲方网上银行、手机银行、南京银行提供的其他电子化服务平台或系统，以下合称电子渠道）签署本领用合约的，乙方通过甲方电子渠道进行任何形式的确认（包括但不限于数字证书、密码、勾选、点击确认、甲方电子签约设备屏幕手写签名等形式），即表示乙方已阅读、完全理解且不可撤销地同意本领用合约项下全部条款。甲乙双方确认：乙方通过甲方电子渠道签署的领用合约，经甲方确认，即具有法律效力，双方均受其约束，双方无需重新补办书面文书。若由于乙方未按甲方电子渠道使用要求进行操作所引起的一切损失及责任由乙方承担。甲乙双方认同以电子数据形式提交、确认或签署任何法律性文件的方式及其法律效力。双方认可甲方电子数据的有效性和证据效力。甲方电子渠道所生成和保留记载的相关电子数据及交易记录，以及甲方制作或保留的相关电子及纸质单据、凭证、记录等相关资料，均构成有效证明合同各方之间权利义务关系的确定证据。

★★49.甲方与乙方在履行本合约中发生的争议，由双方协商解决，协商不成的可提起诉讼，由甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。其中：

(1) 发生逾期等违约情形后，争议金额在5万元以下（含本数），经协商、调解不成，诉至法院的，若受诉法院为繁简分流改革试点法院，法院将依法适用小额诉讼程序进行审理，一审终审。

(2) 发生逾期等违约情形后，争议金额在5万元以上（不含本数）、10万元以下（含本数），经协商、调解不成，诉至法院的，为节约双方诉讼成本，现约定：若受诉法院为繁简分流改革试点法院，则双方同意适用小额诉讼程序进行审理，一审终审。

★★50.乙方同意以申请表中填写的或在其他协议中预留的或后续乙方联系甲方更改的邮寄地址、电子邮箱、移动电话、微信和传真等作为甲方向乙方发送相关文书的有效送达地址。上述送达地址适用于与本合约相关的各类通知、协议、催收函、律师函以及争议进入调解、仲裁、诉讼程序（包括但不限于调解、司法确认、支付令、直接实现担保物权、小额诉讼、立案、一审、二审、再审和执行程序）相关司法文书的发送。

甲方任何书面或电子信息通知只要发往上述送达地址，均视为甲方已履行通知义务；调解组织、仲裁机构、人民法院进行司法文书送达时，可直接邮寄送达或进行电子送达上述送达地址。邮寄送达的，签收之日即送达之日，送达结果不因乙方自身原因（包括但不限于提供地址不明确、更改地址不通知、拒签等）而改变，均视为已经送达。电子送达数据到达电子送达地址所在系统时即视为已送达。如有异议，双方可另行约定。

乙方送达地址需要变更时，应致电甲方客服电话进行修改登记；进入仲裁或民事诉讼程序的，乙方还应立即通知相关仲裁机构或人民法院。如乙方未及时履行送达地址变更的通知义务，乙方上述送达地址仍作为法律上的有效送达地址。

因乙方提供或确认的送达地址不准确，或送达地址变更后未及时依约告知甲方、仲裁机构或人民法院，或乙方及其指定的签收人拒绝签收等原因，导致甲方、仲裁机构或人民法院发出的通知、协议、催收函、律师函或相关司法文书未能被实际接收的，相关通知或文书留在该地址之日为送达之日；邮寄送达的，以相关通知或文书退回之日视为送达之日；直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日；电子送达的，送达信息到达电子送达地址所在系统时，即为完成有效送达。

51. 本合约适用中华人民共和国有关法律、法规和中国人民银行、国家金融监督管理总局等监管部门的有关规定，未尽事宜依据甲方《南京银行信用卡章程》、业务规定及金融行业惯例办理。

52. 乙方已完全知悉并了解《南京银行信用卡章程》和本合约的各项条款，并自愿遵守该章程和本合约的规定。乙方经甲方许可办理信用卡分期付款、积分交易和兑换、快捷支付业务、N+会员或其他业务的，须遵守甲方另行发布（包括但不限于甲方公告、网站、手机银行、微信小程序、微信公众号等一种或多种渠道）的业务协议和规则（以甲方最新发布的为准）。其中分期业务相关事项按照《南京银行信用卡分期付款业务协议》等执行；积分交易和兑换相关事项按照《南京银行积分规则及积分服务细则》等执行；快捷支付业务相关事项按照《南京银行快捷支付业务用户协议》等执行；N+会员事项按照《南京银行N Card信用卡N+会员服务协议》等执行。

★★53. 乙方有权就本合同及甲方提供的各类格式条款要求甲方进行解释和说明，具体可通过甲方客户服务热线（95302）咨询。甲方可根据国家法律法规、监管规定修改本协议，并根据业务实际情况选择通过包括但不限于甲方营业网点公告、甲方网站公告、对账单告知、短信通知或语音电话等一种或多种方式通知乙方变更事项（包括但不限于本协议内容及计费项目或标准、信用卡有关利率的调整等），该等变更自公告中载明的生效日期开始生效，未载明生效日期的一经发布立即生效。

★★乙方声明：本人已仔细阅读本领用合约各条款，甲方已依法向本人提示了相关条款（特别是含有黑体字标题或黑体字文字以及含有特殊符号的条款），甲方已应本人要求对相关条款的概念、内容及法律效果做了说明及释明，本人已经知悉并理解上述条款。

南京银行信用卡（个人卡）计费标准			V24.01
利息、服务收费及违约金	计费标准		优惠条件
年费	银联钻石卡	主卡2000元/年，附属卡1000元/年；	首年免年费（首年指自发卡日起1年内）、当年刷卡一次免次年年费、办理分期业务免当年年费。
	银联白金卡	主卡800元/年，附属卡400元/年；	首年免年费（首年指自发卡日起1年内）、当年刷卡一次免次年年费、办理分期业务免当年年费；主卡80000积分抵扣年费，附属卡40000积分抵扣年费。
	银联贵宾卡	主卡200元/年，附属卡100元/年；	首年免年费（首年指自发卡日起1年内）、当年刷卡一次免次年年费、办理分期业务免当年年费；主卡20000积分抵扣年费，附属卡10000积分抵扣年费。
	银联普卡、金卡	主卡100元/年，附属卡50元/年；	首年免年费（首年指自发卡日起1年内）、当年刷卡一次免次年年费、办理分期业务免当年年费；主卡10000积分抵扣年费，附属卡5000积分抵扣年费。
	万事达白金卡	主卡800元/年，附属卡400元/年；	暂不收取。
	万事达金卡	主卡400元/年，附属卡200元/年；	暂不收取。
	美国运通®Safari卡	主卡1800元/年，附属卡900元/年；	首年免年费（首年指自发卡日起1年内）；当年累计消费满18笔，且满1.8万元免次年年费；持卡人可用180000积分抵扣年费；附属卡年费暂不收取。
	N Card 信用卡、京东联名卡、京东爱奇艺联名信用卡、公务卡	卡片有效期内，终身免年费；	
预借现金手续费	银联钻石卡/银联白金卡/万事达白金卡/美国运通®Safari卡	按预借现金金额的1%收取，最低为人民币10元；	
	N Card 信用卡	按预借现金金额的1%收取；	
调阅签购单手续费	除上述其他卡	按预借现金金额的2%收取，最低为人民币10元；	
	银联信用卡	副本20元/份；	银联钻石卡暂不收取。
境外取现手续费	万事达卡/运通卡	副本境内交易20元/份，副本境外交易40元/份；	
	银联信用卡/运通卡	15元/笔；	银联钻石卡暂不收取。
	万事达卡	境外使用信用卡授信额度取现时，白金卡按预借现金金额的1%，金卡按预借现金金额的2%，最低人民币10元/笔，在境外银行取现产生的其他费用，由持卡人自行承担；	
换卡工本费		20元/卡，若使用快递为40元/卡；银联钻石卡40元/卡；	银联钻石卡暂不收取。
挂失手续费		20元/卡/次；	银联钻石卡暂不收取。
循环信用利息		账户透支利率上限为日利率万分之五，对应的年化利率上限为18.250%（按大小月天数不同及持卡人还款情况不同等因素的影响，实际年化利率与上述年化利率可能存在差异），按月计收复利；	
违约金		最低还款额未还部分的5%，最低计费为10元；	
溢缴款领回手续费		按每笔金额的千分之五，最低5元/笔；	暂不收取。
补制对账单手续费		纸质账单：最近12个月（含）免收；超过12个月（不含），5元/份；电子账单：免收；	
万事达卡/运通卡ATM查询手续费		境内：免费；境外：4元/笔；	运通卡暂不收取。
万事达卡境外紧急补卡/补现手续费		1000元/卡；如不成功均收取400元/次；	
跨境交易费		按照国际组织最新规定并参考国际惯例，境外交易按照交易金额的1%收取；	万事达卡在本行及法巴全球联盟的ATM机上取款免收；运通卡暂不收取。
货币转换费		按照国际组织最新规定并参考国际惯例，境外非美元交易按照交易金额的0.5%收取；	暂不收取。
增值服务		按协议约定的标准收取；	
分期业务		分期利息：根据不同分期业务类别、不同分期期数分期利率标准不同；单期利息0%~1.5%，折算年化利率0%~18.25%（采用单利进行计算仅供参考，实际年化利率因选择办理的分期产品与账单日期间隔、每月实际还款、还款方式等不同情况与上述折算年化利率可能存在差异。）	
		提前还款违约金：将按照分期剩余未还本金的3%计收提前还款违约金。	
注：详细计费标准、优惠条件等信息请以我行最新公布的服务收费价目名录为准。			V24.01